

FCC WARNING

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CAT MATE®



INSTRUCTIONS

Betriebsanleitung · Mode d'emploi · Instrucciones · Instruções

For model:

Ref. 360

MICROCHIP CAT FLAP

D MIKROCHIP KATZENKLAPPE

F CHATIÈRE MICROPUCE

E GATERA DE MICROCHIP

NL MICROCHIP KATTENDEUR

© **PET MATE Ltd** · Lyon Road · Hersham · Surrey · KT12 3PU · England

N.America only:

Ani Mate · 104A Longview Drive · Conroe · Texas 77301

www.pet-mate.com

36002/0715



www.pet-mate.com



+44 (0)1932 700 001
N America (936) 760 4333



Pet Mate Ltd. guarantees your product for a period of 3 years from the date of purchase, subject to the registration of your purchase details on our website www.pet-mate.com within 14 days of purchase. (If you do not have access to a computer, please send details of your purchase with copy of receipt along with your name and address.) In the event of a fault developing contact Pet Mate customer services for a returns authorisation number. The guarantee is limited to any defect arising due to faulty materials or manufacture. Any defective item will be repaired or replaced free of charge at the manufacturer's discretion, provided that the defect has not been caused by neglect, misuse or normal wear and tear. Your statutory rights are not affected.

D GARANTIE

Pet Mate Ltd. gewährt auf Ihr Produkt eine Garantie von 3 Jahren ab dem Kaufdatum, unter der Voraussetzung, dass die Registrierung Ihres Produkts auf unserer Website www.pet-mate.com innerhalb von 14 Tagen des Kaufdatums erfolgt ist. (Wenn Sie keinen entsprechenden Computerzugang haben, senden Sie uns bitte Ihre Kaufangaben zusammen mit einer Kopie Ihres Einkaufsbelegs und Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.) Sollte an Ihrem Produkt eine Störung auftreten, so kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von Pet Mate, damit wir Ihnen eine Rücksendungs-Genehmigungsnummer übermitteln können. Die Garantie ist auf Mängel beschränkt, die auf fehlerhaftes Material oder Produktionsfehler zurückzuführen sind. Fehlerhafte Artikel werden nach Ermessen des Herstellers kostenlos repariert oder ersetzt, vorausgesetzt, dass der Defekt nicht durch ein Missgeschick, Vernachlässigung, falsche Bedienung oder normale Abnutzung verursacht wurde. Ihre gesetzlichen Rechte sind nicht betroffen.

F GARANTIE

Pet Mate Ltd garantit votre produit pour une période de 3 ans à compter de la date d'achat, sous réserve d'enregistrement des détails de votre achat sur notre site www.pet-mate.com dans les 14 jours suivant l'achat. (Si vous n'avez pas accès à un ordinateur, veuillez envoyer les détails de votre achat avec une copie du reçu, accompagnée de votre nom et de votre adresse.) En cas de panne/mauvais fonctionnement, contactez Pet Mate pour obtenir un numéro d'autorisation de retour. Les articles défectueux seront remplacés ou réparés gratuitement à la discrétion du fabricant, sous réserve que le mauvais fonctionnement ne soit pas le résultat d'un usage inadéquat ou abusif ou d'une usure normale. Ces conditions n'affectent pas vos droits statutaires.

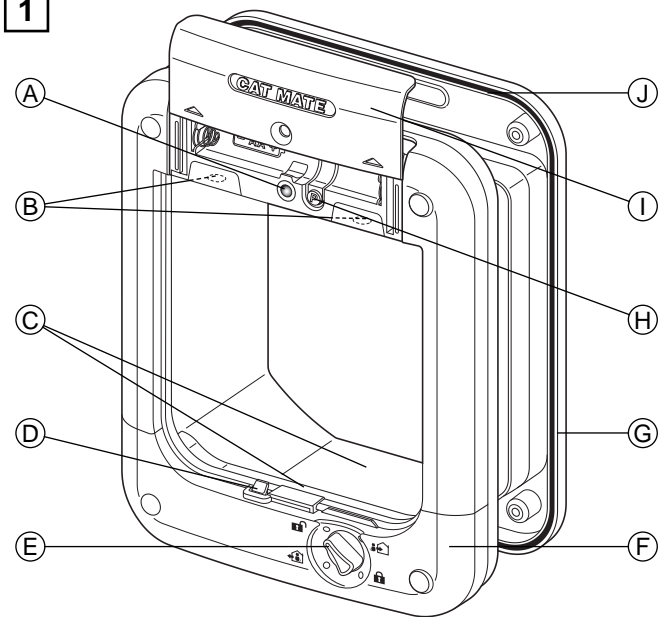
E GARANTÍA

Pet Mate Ltd. garantiza su producto durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de compra, siempre y cuando haya registrado los detalles de su compra en nuestro sitio web, www.pet-mate.com, durante los 14 días posteriores a la fecha de compra. (Si no tuviera acceso a un ordenador, por favor, envíe los detalles de su compra junto con una copia del recibo, su nombre y dirección.) En caso de producirse un fallo, póngase en contacto con Servicio al Cliente de Pet Mate para obtener un número de autorización de devolución. La garantía se limita a aquellos fallos que se produzcan como consecuencia de materiales o fabricación defectuosos. Todo artículo defectuoso se reparará o reemplazará a la discreción del fabricante, siempre y cuando el defecto no haya sido causado por negligencia, uso indebido o el uso y desgaste normales. Sus derechos estatutarios no resultarán afectados.

NL GARANTIE

Pet Mate Ltd. geeft drie jaar garantie op uw product, vanaf de koopdatum en afhankelijk van de registratie binnen 14 dagen na aankoop van uw koopgegevens op onze website www.pet-mate.com. (Als u geen toegang tot een computer hebt, wilt u dan de gegevens over uw aanschaf samen met een kopie van uw koopbewijs inclusief uw naam en adres opsturen.) Mocht zich een defect voordoen, neemt u dan contact op met de klantendienst van Pet Mate en u ontvangt een autoriseringsnummer voor retour. Deze garantie betreft slechts defecten ten gevolge van materiaal- of fabrieksfout. Elk defect onderdeel wordt gratis gerepareerd of vervangen, dit ter beoordeling van de fabrikant, en op voorwaarde dat het defect niet ontstaan is door onzorgvuldigheid, onjuist gebruik of door normale slijtage. Dit heeft geen effect op uw vastgelegde rechten.

1



A. LED

B. Detector lenses

C. Tunnel

D. Catch

E. Rotary 4 way lock

F. Interior frame

G. Exterior frame

H. PROGRAM button

I. Battery Cover

J. Seal

D

A. LED

B. Detektorlinsen

C. Tunnel

D. Arretierung

E. 4-Wege-
Drehverriegelung

F. Innenrahmen

G. Außenrahmen

H. PROGRAMMIER-
TASTE

I. Batteriedeckel

J. Dichtung

F

A. Diode

B. Lentilles de
détection

C. Tunnel

D. Verrou

E. Verrouillage rotatif
à 4 positions

F. Cadre intérieur

G. Cadre extérieur

H. Touche
« PROGRAM »I. Couvercle de la
pile

J. Joint

E

A. LED

B. Lentes detectoras

C. Túnel

D. Pestillo

E. Cerrojo rotativo
de 4 posiciones

F. Marco interior

G. Marco exterior

H. Botón
PROGRAM

I. Cubierta de pilas

J. Burlete

NL

A. LED

B. Lens detectors

C. Tunnel

D. Klem

E. Draaiknop met
4 standen

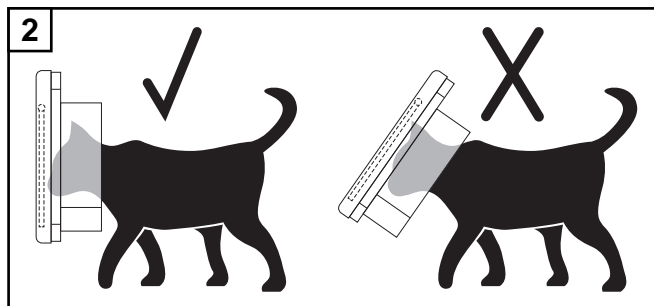
F. Binnenframe

G. Buitenframe

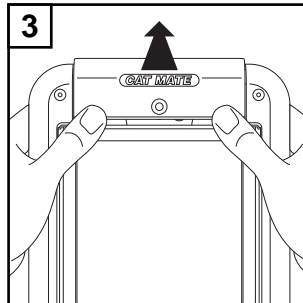
H. PROGRAMMEER-
KNOPI. Dekplaatje
batterijen

J. Sluitring

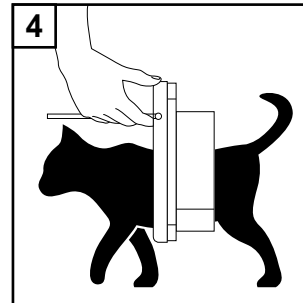
2



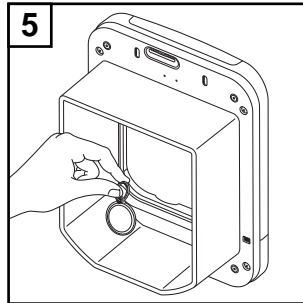
3



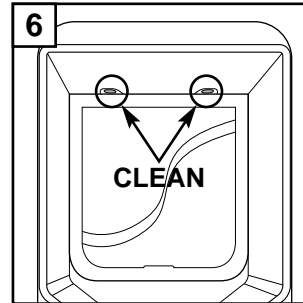
4



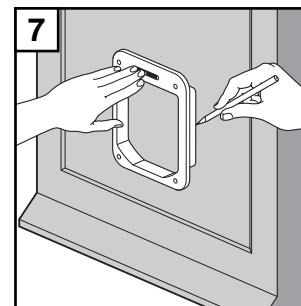
5



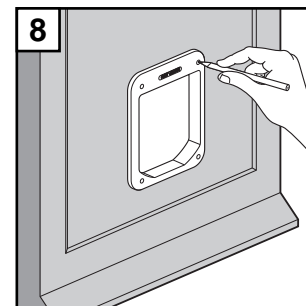
6



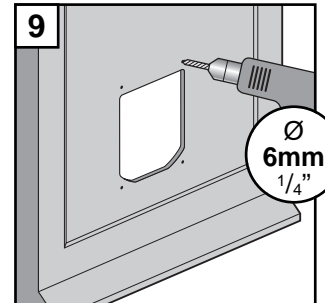
7



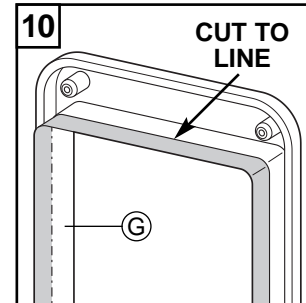
8



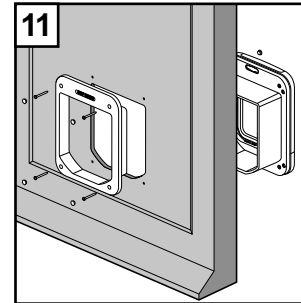
9



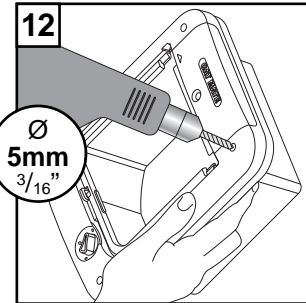
10



11



12



IMPORTANT:

- Do not cut tunnel (C, Fig. 1) of cat flap.
- To check that your cat's microchip is correctly positioned and functioning, we strongly recommend you program the cat flap for all your cats before installation (see Section 3). Then check the cat's microchip operates the catch (D, Fig. 1) when the cat's head and cat flap are positioned as shown in Fig. 2.
- We do not recommend this cat flap is used with the combination of metal panels and FDXA 10 digit microchips (normally fitted in the U.S. only).
- For metal doors thicker than 35mm (1 3/8") use a Cat Mate Cat Flap Adapter Kit.
- For metal doors it is essential to retune the cat flap after fitting (see Section 9).

1. Introduction

Thank you for choosing the Cat Mate Microchip Cat Flap.

The Cat Mate Microchip Cat Flap allows you to control up to 30 cats' access through your cat flap.

This cat flap is suitable for all popular microchips. Alternatively it may be operated by a Cat Mate I.D. Disc (available separately). You may wish to use an I.D. Disc for cats without a microchip or in the event that your cat's microchip is faulty or poorly positioned.

2. Fitting the Batteries

- 2.1 Remove the battery cover by pushing the battery cover upwards (see Fig. 3).
- 2.2 Insert 4 x AA (R6) batteries using the orientation symbols marked on the inside of the battery compartment. Do not replace cover until you have programmed the cat flap.
- 2.3 The cat flap will self check for up to 30 seconds and then the flap is ready to program.

All popular batteries can be used including rechargeable batteries, but the battery warning (Section 6) will only work correctly with alkaline batteries. Good quality alkaline batteries should last approximately 12 months (depending on number of cats and usage). You **MUST NOT** use lithium batteries.

3. Programming

Program your cat's microchip or I.D. Disc(s) as follows:





- 3.1 Press and hold the PROGRAM button (H, Fig. 1) for 5 seconds until the LED (A) illuminates. Wait a minimum of 10 seconds.
- 3.2 To program your cat's microchip, encourage your cat to slowly pass through the tunnel by holding the flap open as shown in Fig. 4 after checking the rotary 4 way lock (E) is set to IN & OUT. To program an I.D. Disc, place in tunnel opening as shown in Fig. 5.
- 3.3 When programmed, the LED will flash.
- 3.4 Press the 'PROGRAM' button to save the setting.

For additional cats, up to a maximum of 30, repeat steps 3.1 to 3.4.

NOTE: If you attempt to program more than 30 I.D. Discs / microchips, the LED will flash. If this occurs perform a FACTORY RESET (Section 8) and reprogram I.D. Discs / microchips in current use.

4. Access Options

Once your cat(s) microchip(s) / I.D. Disc(s) are programmed, the access options available with the rotary 4 way lock are:

- | | | |
|---|-----------------------|--|
|  | 'In & Out' | Your cat(s) can come in and out of the flap |
|  | 'In Only' | Your cat(s) can come in through the flap but cannot leave through the flap |
|  | 'Out Only' | Cat(s) can go out through the flap but cannot enter through the flap |
|  | 'Locked' | Cat(s) cannot use the flap |

5. Training Your Cat to Use the Cat Flap or if Your Cat Has Lost its I.D. Disc

It may take a little time for your cat to get used to its new cat flap. To help your cat get used to entering and exiting the flap, the flap can be set to TRAINING MODE as follows:

- 5.1 Remove one battery for 60 seconds.
- 5.2 Replace battery and wait until interior lock (D) drops after approximately 5 seconds.
- 5.3 Remove battery within 5 seconds before lock is reactivated and replace battery cover.

Please be aware that in TRAINING MODE your cat flap will allow access for other animals.

To exit the TRAINING MODE, simply reinstall all batteries.

NOTE: We do NOT recommend that cats, particularly kittens, are left alone to use their cat flap until you are satisfied that they are completely familiar with its operation.

6. Battery Replacement

When the LED flashes slowly (every 30 seconds), alkaline batteries should be replaced (See Section 2).

Please note, after fitting new batteries the Battery warning may take up to 15 minutes to disappear.

7. Factory Reset

To erase all programmed I.D. Discs / microchips, press and hold the 'PROGRAM' button for 30 seconds until LED flashes. After a further 30 seconds you may re-programme I.D. Disc(s) / microchip(s) (See Section 3).

8. Maintenance

Regularly clean the two detector lenses (B, Fig. 6) fitted in the top of the tunnel and the interior surfaces of the tunnel bottom (C, Fig. 1) using a damp cloth. The need to clean these surfaces is indicated by a double flash of the LED (A) every 30 seconds.

9. Fitting Instructions (See Figs. 7 to 11)

IMPORTANT:

- Do not cut tunnel (C, Fig. 1) of cat flap.
- To check that your cat's microchip is correctly positioned and functioning, we strongly recommend you program the cat flap for all your cats before installation (See Section 3). Then check the cat's microchip operates the catch (D, Fig. 1) when the cat's head and cat flap are positioned as shown in Fig. 2.
- We do not recommend this cat flap is used with the combination of metal panels and FDXA 10 digit microchips (normally fitted in the U.S. only).
- For metal doors thicker than 35mm (1 3/8") use a Cat Mate Cat Flap Adapter Kit.
- For metal doors it is essential to retune the cat flap after fitting (see below).

Metal Panels (including plastic / UPVC doors)

Doors constructed with metal panels may reduce the range of the microchip reader. You may test for metal panels by drilling a small trial hole in the middle of the intended cat flap location.

For metal panels thicker than 35mm (1 3/8") use a Cat Mate Cat Flap Adapter Kit (available separately) with a circular cut out.

For metal panels up to 35mm (1 3/8") thick proceed as for Wood / Plastic Door Panels below.

After fitting, ensure the flap is tuned to the metal panel by pressing the PROGRAM button (H) for 5 seconds until LED (A) lights. After 10 seconds press the PROGRAM button again to complete retuning.

Wood / Plastic Door Panels

- 9.1 Place the exterior frame in desired position on panel and draw round the outside of the tunnel section as shown in Fig. 7. We recommend the bottom of the hole is approximately level with your pet's stomach.
- 9.2 Use an electric jigsaw to cut 2mm (1/16") **outside** of drawn line. Be careful to cut hole square to the door, particularly with thicker doors. Ensure frames are free-fitting in hole.
- 9.3 Determine thickness of door panel.
- 9.4 **For door panels 3mm (1/8") - 25mm (1") thick:**
 - 9.4.1 Position exterior frame on outside of door and mark four screw positions (Fig. 8).
 - 9.4.2 Remove frame and carefully drill screw clearance holes square to panel at 6mm (1/4") diameter (Fig. 9).
 - 9.4.3 For panels less than 17mm (5/8") thick, cut excess liner from **exterior** frame (G) as shown in Fig. 10 with a hacksaw or plastic cutting disc.
 - 9.4.4 Fit seal (J) to exterior frame. Position exterior frame on outside of door. Screw interior frame to it by using 37mm (1 1/2") screws. Finally, fit screw caps (Fig. 11).

9.5 For door panels 25mm (1") + thick:

- 9.5.1 Carefully drill out four holes in interior frame to allow close clearance on screws (recommended drill 5mm (3/16") diameter) as shown in Fig. 12.
- 9.5.2 Fit seal (J) to exterior frame. Screw exterior frame to outside of door using 13mm (1/2") screws.
- 9.5.3 Screw interior frame to inside of door using 22mm (7/8") screws. Finally, fit screw caps.

Walls / Glass Panels

For easy installation you will require an adapter kit available from your cat flap supplier or direct from Pet Mate (Product Ref. 361).

10. Troubleshooting

10.1 Red LED (A) flashing

- 1 flash every 30 seconds indicates need to replace alkaline batteries.
- 2 flashes every 30 seconds indicates cleaning required (See Section 8).

10.2 Flap does not open in response to programmed I.D. Disc or microchip

- Check 4 WAY lock is set to permit access in the chosen direction.
- Check catch (D, Fig. 1) moves freely up and down with cat's head positioned as in Fig. 2.
- Check I.D. Disc, if used, is correctly fitted to cat's collar.
- If possible, try operation with another programmed I.D. Disc / microchip to ascertain if there is a fault with a particular I.D. Disc / microchip.
- For metal panels over 35mm (1 3/8") thick check cat flap has been fitted correctly with adapter kit and circular cut out.
- For metal panels check cat flap has been retuned after fitting (See Section 9).
- Clean cat detector lenses and tunnel (See Section 8).
- Check batteries are correctly orientated and not in need of replacement (See Section 6).
- Check cat flap is mounted at correct height (See Section 9).
- If all else fails, remove one battery and wait a minimum of 5 minutes. Refit battery and then check if flap functions correctly. If not perform a FACTORY RESET (See Section 7) before reprogramming (See Section 3).

For further advice contact Pet Mate Customer Services on

+44 (0)1932 700 001

N America (936) 760 4333

or email

info@pet-mate.com

IMPORTANT:

- **Ne coupez jamais le tunnel de la chatière (C, fig. 1).**
- **Pour vérifier que la micropuce de votre chat est bien positionnée et fonctionne correctement, nous vous recommandons vivement de programmer la chatière pour tous vos chats avant installation (voir la section 3). Vérifiez ensuite que la puce du chat déclenche le loquet (D, Fig. 1) lorsque la tête du chat et la chatière sont positionnés comme illustré à la fig. 2.**
- **Nous ne recommandons pas d'utiliser cette chatière avec les panneaux métalliques et les micropuces FDXA à 10 chiffres (normalement employées aux États-Unis uniquement).**
- **Pour les portes métalliques de plus de 35mm d'épaisseur, utilisez un kit d'adaptation pour chatière Cat Mate.**
- **Pour les portes métalliques, il est indispensable de recalibrer la chatière après installation (voir la section 9).**

1. Introduction

Merci d'avoir choisi la chatière micropuce de Cat Mate.

La chatière micropuce de Cat Mate vous permet de contrôler les entrées et sorties d'un maximum de 30 chats.

Cette chatière convient aux modèles de puces les plus courants. Il peut également être actionnée par un disque d'identification Cat Mate (disponible séparément). Vous pourrez choisir d'utiliser un disque d'identification pour les chats ne disposant pas de puces électroniques ou au cas où la micropuce de votre chat serait défectueuse ou mal positionnée.

2. Installation des piles

- Retirez le couvercle de la pile en le poussant vers le haut (voir la fig. 3).
- Insérez 4 piles AA (R6), en respectant les symboles d'orientation marqués à l'intérieur du compartiment des piles. Ne remettez le couvercle en place qu'une fois que vous aurez programmé la chatière.
- La chatière effectuera un test automatique pendant un maximum de 30 secondes. La chatière sera alors prête à être programmée.

Tous les types de piles populaires peuvent être utilisés, y compris les piles rechargeables, mais l'alerte de batterie (section 6) ne fonctionnera qu'avec les piles alcalines. Les piles alcalines de bonne qualité devraient durer environ 12 mois (selon le nombre de chats et l'utilisation). L'utilisation de piles au lithium est **ABSOLUMENT PROSCRITE**.

3. Programmation

Programmez la micropuce ou le disque d'identification de votre chat comme suit :





- Maintenez le bouton « PROGRAM » (H, fig. 1) enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que la diode (A) s'allume. Patientez minimum 10 secondes.
- Pour programmer la micropuce de votre chat, encouragez celui-ci passer lentement à travers le tunnel en maintenant la chatière ouverte comme illustré à la fig. 4, après avoir vérifié que le verrouillage rotatif à 4 positions (E) est réglé sur « IN & OUT ». Pour programmer un disque d'identification, placez-le dans l'ouverture du tunnel comme illustré à la fig. 5.
- Une fois le système programmé, la diode clignotera.
- Appuyez sur la touche « PROGRAM » pour sauvegarder le réglage.

Si vous avez des chats supplémentaires, jusqu'à un maximum de 30, répétez les étapes 3.1 à 3.4.

REMARQUE: Si vous tentez de programmer plus de 30 disques d'identification / micropuces, la diode clignotera. Si cela se produit, effectuez une réinitialisation des réglages d'usine (« FACTORY RESET », voir la section 8) et reprogrammez les disques d'identification / puces actifs(ves).

4. Options d'accès

Une fois la (les) micropuce(s) / le(s) disque(s) d'identification de votre (vos) chat(s) programmés, les options d'accès disponibles avec le verrouillage rotatif à 4 positions sont les suivantes :

	Entrée & sortie	Votre (vos) chat(s) peut (peuvent) maintenant entrer et sortir par la chatière
	Entrée seulement	Vos chats peuvent entrer par la chatière mais peuvent pas sortir hello
	Sortie seulement	Les chats peuvent sortir par la chatière, mais ne peuvent pas entrer hello
	Verrouillée	Les chats ne peuvent pas utiliser la chatière

5. Comment habituer votre chat à utiliser la chatière ou comment faire s'il a perdu son disque d'identification

Votre chat pourra mettre quelque temps à s'habituer à sa nouvelle chatière. Pour aider votre chat à s'habituer à entrer et sortir par la chatière, cette dernière peut se régler en MODE D'ENTRAÎNEMENT comme suit :

- Retirez une pile pendant 60 secondes.
- Remettez la pile en place et patientez jusqu'à ce que le verrou intérieur (D) se baisse après 5 secondes environ.
- Retirez la pile dans les 5 secondes avant la réactivation du verrou et remettez le couvercle de la pile en place.

Sachez néanmoins qu'en MODE D'ENTRAÎNEMENT, votre chatière laissera également passer les autres animaux.

Pour sortir du MODE D'ENTRAÎNEMENT, réinstallez simplement toutes les piles.

REMARQUE : Nous vous recommandons de NE PAS laisser les chats, en particulier les chatons, utiliser la chatière seuls tant que vous ne serez pas absolument sûr qu'ils maîtrisent son fonctionnement.

6. Changement de la pile

Lorsque la diode clignote lentement (toutes les 30 secondes), cela signifie qu'il est nécessaire de remplacer les piles alcalines (voir la section 2).

Veuillez noter qu'après avoir installé des piles neuves, il se peut que le témoin de piles faibles mette jusqu'à 15 minutes à disparaître.

7. Réinitialisation d'usine

Pour effacer tous les disques d'identification / micropuces programmés, maintenez le bouton « PROGRAM » enfoncé pendant 30 secondes jusqu'à ce que la diode clignote. Après 30 secondes supplémentaires, vous pourrez reprogrammer le(s) disque(s) d'identification / la (les) micropuce(s) (voir section 3).

8. Entretien

Nettoyez régulièrement à l'aide d'un chiffon humide les deux lentilles de détection (B, fig. 6) installées dans le haut du tunnel et la surface intérieure du tunnel (C, fig. 1). Le besoin de nettoyer ces surfaces est indiqué par un double clignotement de la diode (A) toutes les 30 secondes.

9. Instructions de montage (voir les figs. 7 à 11)

IMPORTANT:

- **Ne coupez jamais le tunnel de la chatière (C, fig. 1).**
- **Pour vérifier que la micropuce de votre chat est bien positionnée et fonctionne correctement, nous vous recommandons vivement de programmer la chatière pour tous vos chats avant installation (voir la section 3). Vérifiez ensuite que la puce du chat déclenche le loquet (D, Fig. 1) lorsque la tête du chat et la chatière sont positionnés comme illustré à la fig. 2.**
- **Nous ne recommandons pas d'utiliser cette chatière avec les panneaux métalliques et les micropuces FDXA à 10 chiffres (normalement employées aux États-Unis uniquement).**
- **Pour les portes métalliques de plus de 35mm d'épaisseur, utilisez un kit d'adaptation pour chatière Cat Mate.**
- **Pour les portes métalliques, il est indispensable de recalibrer la chatière après installation (voir ci-dessous).**

Panneaux métalliques (y compris les portes en plastique/UPVC)

Les portes constituées de panneaux métalliques peuvent réduire la portée du lecteur de micropuce. Vous pouvez tester les panneaux métalliques en perçant un petit trou d'essai au milieu de l'emplacement prévu pour la chatière.

Pour les panneaux métalliques de plus de 35mm d'épaisseur, utilisez un kit d'adaptation pour chatière Cat Mate (disponible séparément) avec une découpe circulaire.

Pour les panneaux métalliques jusqu'à 35mm d'épaisseur, procédez comme pour les panneaux de porte en bois/plastique ci-dessous.

Après le montage, vérifiez que la chatière est bien réglée pour le panneau métallique en appuyant sur le bouton « PROGRAM » (H) pendant 5 secondes jusqu'à ce que la diode (A) s'allume. Après 10 secondes, appuyez à nouveau sur le bouton « PROGRAM » pour terminer le réglage.

Panneaux de portes en bois/plastique

9.1 Placez le cadre extérieur dans la position désirée sur le panneau et tracez un trait autour de l'extérieur de la section du tunnel comme illustré à la fig. 7. Nous recommandons de positionner le bas du trou approximativement à la hauteur du ventre de l'animal.

9.2 Utilisez une scie sauteuse électrique pour découper 2mm à l'extérieur de la ligne tracée. Veillez à ce que le cadre soit bien perpendiculaire, surtout sur les portes d'épaisseur importante. Vérifiez que les cadres s'insèrent sans forcer dans le trou.

9.3 Déterminez l'épaisseur du panneau de porte.

9.4 Panneaux de porte de 3mm - 25mm d'épaisseur :

- 9.4.1 Positionnez le cadre extérieur sur l'extérieur de la porte et marquez la position des quatre vis (fig. 8).
- 9.4.2 Retirez le cadre et avec précaution, percez dans le panneau des trous de dégagement de 6mm destinés à accueillir les vis (fig. 9).
- 9.4.3 Pour les panneaux de moins de 17mm d'épaisseur, découpez l'excès de revêtement du cadre extérieur (G), comme illustré à la fig. 10, à l'aide d'une scie à métaux ou d'un disque de découpe en plastique.
- 9.4.4 Installez le joint (J) sur le cadre extérieur. Positionnez le cadre extérieur sur l'extérieur de la porte. Vissez le cadre intérieur à l'aide de vis de 37mm. Enfin, placez les caches sur les vis (fig. 11).

9.5 Panneaux de porte de 25mm d'épaisseur :

- 9.5.1 Percez avec précaution quatre trous dans le cadre intérieur pour permettre un dégagement étroit sur les vis (diamètre de foret recommandé : 5mm) comme illustré à la fig. 12.
- 9.5.2 Installez le joint (J) sur le cadre extérieur. Vissez le cadre extérieur à l'extérieur de la porte à l'aide de vis de 13mm.
- 9.5.3 Vissez le cadre intérieur à l'intérieur de la porte à l'aide de vis de 22mm. Enfin, placez les caches sur les vis.

Murs / panneaux en verre

Pour une installation facile, vous aurez besoin d'un kit d'adaptation disponible auprès de votre animalerie ou directement chez Pet Mate (réf. produit 361).

10. Dépannage

10.1 Diode rouge (A) clignotante

- 1 clignotement toutes les 30 secondes indique le besoin de changer les piles alcalines.
- 2 clignotements toutes les 30 secondes indiquent qu'un nettoyage est nécessaire (voir section 8).

10.2 La chatière ne s'ouvre pas en réponse à une puce ou un disque d'identification programmé

- Vérifiez que le verrou à 4 positions est programmé pour permettre l'accès dans la direction souhaitée.
- Vérifiez que le loquet (D, fig. 1) se déplace librement de haut en bas lorsque la tête du chat est placée comme illustré à la figure 2.
- Vérifiez que le disque d'identification, le cas échéant, est correctement installé sur le collier de votre chat.
- Si possible, essayez de la faire fonctionner avec un autre disque d'identification / une autre puce pour vérifier que le problème ne se situe pas au niveau du disque / de la puce.
- Pour les panneaux métalliques de plus de 35mm d'épaisseur, vérifiez que la chatière a été montée correctement avec le kit d'adaptation et la découpe circulaire.
- Pour les panneaux métalliques, vérifiez que la chatière a été recalibrée après montage (voir la section 9).
- Nettoyez la lentille de détection des chats et le tunnel (voir section 8).
- Vérifiez que les piles soient correctement orientées et qu'elles n'aient pas besoin d'être changées (voir la section 6).
- Vérifiez que la chatière soit positionnée à la bonne hauteur (voir la section 9).
- En cas d'échec de toutes les autres options, retirez une pile et patientez un minimum de 5 minutes. Remettez la pile en place et vérifiez si la chatière fonctionne correctement. Si ce n'est pas le cas, effectuez une réinitialisation d'usine (« FACTORY RESET ») (voir section 7) avant de reprogrammer (voir section 3).

**Pour tous renseignements complémentaires,
contactez le service client Pet Mate au**

+44 (0)1932 700 001

Amérique du Nord (936) 760 4333

ou par email

info@pet-mate.com